

## **Politique de confidentialité et de vie privée**

### **Informations générales**

**Dernière mise à jour : 18 mai 2022**

Phillips & Cohen Associés (Canada), Ltée. respecte la vie privée des visiteurs de nos sites Web. Tout renseignement personnel recueilli sur ce site restera strictement confidentiel et ne sera utilisé que pour les fins auxquelles vous avez spécifiquement consenti. Nous ne vendrons ni ne louerons aucun renseignement personnel collecté auprès de vous à des tiers. Nous accorderons une attention particulière à la protection de la confidentialité et à la sécurité de vos renseignements.

Phillips & Cohen Associés (Canada), Ltée. n'accepte actuellement aucun paiement via ce site Web. Tous les renseignements personnels recueillis sur ce site Web le sont conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (LPRPDE), aux lois provinciales équivalentes qui pourraient être applicables, et à la présente Politique de confidentialité. Cette politique est entrée en vigueur le 1er mai 2010. Elle peut être mise à jour de temps à autre.

Le 9 avril 2019, le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada a lancé la Consultation sur les flux de données transfrontaliers. Conformément à cette consultation, et à notre engagement à protéger la vie privée, Phillips & Cohen Associés (Canada), Ltée adhère aux principes du Privacy Shield tel qu'élaboré par le Département du commerce des États-Unis. Pour plus d'information concernant le Privacy Shield Framework du Département du commerce des États-Unis, veuillez consulter le [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov). De plus, comme le stipule la législation canadienne : « L'actuelle économie mondiale interdépendante repose sur la circulation internationale de l'information. Les transferts transfrontaliers suscitent effectivement certaines craintes légitimes : où vont les renseignements personnels, et comment sont-ils traités en cours de transit et à leur arrivée dans un pays étranger? La confiance des consommateurs sera renforcée s'ils savent que le transfert de leurs renseignements personnels est régi par des règles claires et transparentes. » [https://www.priv.gc.ca/fr/sujets-lies-a-la-protection-de-la-vie-privee/aerports-et-frontieres/gl\\_dab\\_090127/](https://www.priv.gc.ca/fr/sujets-lies-a-la-protection-de-la-vie-privee/aerports-et-frontieres/gl_dab_090127/)

### **Coordonnées pour les questions concernant la confidentialité**

Vous pouvez contacter Phillips & Cohen Associés (Canada), Ltée concernant les questions de confidentialité par courriel à [privacy@phillips-cohen.com](mailto:privacy@phillips-cohen.com) ou par courrier à

Phillips & Cohen Associés (Canada), Ltée  
a/sResponsable de la confidentialité  
Phillips & Cohen Associés (Canada) Ltée  
16766 autoroute Transcanadienne  
Suite #402  
Kirkland, Qc H9H 4M7

Téléphone : 888-215-3302

Courriel : [support@phillips-cohen.ca](mailto:support@phillips-cohen.ca)

## **Collecte et utilisation des renseignements personnels**

Phillips & Cohen Associés (Canada), Ltée ne collectera des renseignements personnels vous concernant, tels que votre nom, adresse, numéro de téléphone ou adresse courriel, que lorsqu'ils nous seront volontairement soumis sur ce site Web. Ces renseignements seront collectés via un formulaire en ligne ou lorsque vous contactez Phillips & Cohen Associés (Canada), Ltée concernant toute autre question.

Nous pouvons transmettre à notre client, qui était votre prêteur d'origine, des renseignements personnels que vous nous avez volontairement fournis. Aucun autre tiers, que ce soit en notre nom ou pour lui-même, ne collectera de renseignements personnels qui permettent de vous identifier via ce site Web.

Si vous souhaitez vous désinscrire de l'utilisation de notre service, vous devez envoyer un courriel à [optout@phillips-cohen.com](mailto:optout@phillips-cohen.com) et nous vous supprimerons de tout futur communication électronique de nature commerciale dans les 72 heures.

## **Technologies de suivi**

### **Informations non personnelles**

Ce site Web collecte et utilise également des informations sous forme agrégée pour suivre le nombre total de visiteurs sur notre site, le nombre de visiteurs sur chaque page de notre site, les noms de domaine des fournisseurs de services Internet de nos visiteurs et d'autres informations techniques de cette nature. Il s'agit d'informations techniques qui n'identifient pas en elles-mêmes une personne en particulier. Aucune information personnelle n'est disponible dans ce processus. Nous utilisons ces données dans le cadre des nos activités de recouvrement de dettes.

### **Témoins (« cookies »)**

Notre site Web utilise une technologie appelée « cookies ». Un cookie est un jeton qu'un serveur assigne à votre navigateur lorsque vous accédez à un site Web. Les cookies sont capables de stocker de nombreux types de données. Les cookies aident à déployer des fonctionnalités supplémentaires sur le site site ou à analyser l'utilisation du site avec plus de précision. Par exemple, notre serveur peut installer un cookie qui vous évite d'avoir à saisir un mot de passe plus d'une fois lors d'une visite sur l'un de nos sites. Dans tous les cas où des cookies sont utilisés, le cookie ne collectera pas de renseignement personnel permettant de vous identifier, sauf avec votre consentement explicite. Nous n'utilisons cependant pas de cookies pour suivre les habitudes de navigation des visiteurs identifiés.

### **Modification de la politique de confidentialité**

Si nous souhaitons utiliser vos renseignements personnels d'une manière différente de celle indiquée au moment de la collecte via ce site Web, nous vous en informerons par courriel. Vous aurez le choix d'autoriser ou non cette utilisation différente de vos renseignements. De plus, si nous apportons des modifications importantes à nos pratiques de confidentialité qui n'affectent pas les renseignements des utilisateurs déjà collectés via

notre site, nous publierons un avis bien visible sur notre site Web informant les utilisateurs du changement.

### **Accès à vos informations**

Si vous souhaitez que nous supprimions tout renseignement que nous détenons à votre sujet, nous le ferons à moins d'une exigence contraire de notre client qui était votre prêteur d'origine ou d'une partie qui a succédé aux intérêts de votre prêteur d'origine. Nous sommes également tenus de conserver des informations en raison des lois/règlements provinciaux ou territoriaux et nous respecterons ces lois. Nous répondrons à votre demande d'accès, de mise à jour ou de suppression de vos renseignements dans les dix (10) jours ouvrables. Cependant, avant de pouvoir vous fournir quelque information, de corriger toute inexactitude ou de supprimer toute information, il est possible que nous vous demandions de vérifier votre identité.

### **Sécurité**

Nous prenons des mesures minutieuses pour empêcher la perte, l'utilisation abusive et l'altération de vos informations. Nous utilisons la technologie Secure Sockets Layer (SSL) prenant en charge le cryptage 128 bits. Les renseignements collectés sont stockés sur un réseau de serveurs sécurisé, protégé par des pare-feux et d'autres mesures de sécurité. Nous ne donnons accès à vos renseignements personnels qu'aux employés et représentants de Phillips & Cohen Associés (Canada), Ltée qui les requièrent pour accomplir leurs tâches. Notre politique actuelle est de conserver en permanence les renseignements. Si vous demandez que nous supprimions vos renseignements, nous pouvons vous demander de vérifier votre identité et de formuler votre demande par écrit. Nous répondrons à votre demande écrite dans les dix (10) jours ouvrables. Il peut y avoir des raisons commerciales pour lesquelles nous n'accepterions pas de supprimer vos renseignements et nous vous le communiquerons si nous ne sommes pas en mesure de répondre à votre demande écrite.

En cas de litige, nous accepterons un arbitrage exécutoire avec l'American Arbitration Association ou l'Association canadienne d'arbitrage. Nous ferons la sélection de l'arbitre. Pour déposer une demande d'arbitrage, contactez l'American Arbitration Association à <http://www.adr.org> ou l'Association canadienne d'arbitrage à <https://canadianarbitrationassociation.ca/>.

### **Divulgence d'informations**

Tous les renseignements personnels recueillis peuvent être divulgués à des organismes judiciaires ou à d'autres organismes gouvernementaux sous réserve de mandats, d'assignations ou d'autres ordonnances gouvernementales.

En cas de fusion, toutes les données seront transférées à la nouvelle entité. Dans le cas peu probable d'une procédure de faillite, toutes les informations seraient transférées conformément à l'ordonnance du tribunal.

## **Enfants**

Nous ne collectons pas intentionnellement des renseignements auprès de personnes de moins de 18 ans.

## **Liens tiers et publicité**

Pour la commodité de nos visiteurs, les sites Web de Phillips & Cohen Associés(Canada), Ltée peuvent contenir des liens vers un certain nombre de sites qui, selon nous, peuvent offrir des informations utiles. Les politiques et procédures de confidentialité décrites ici ne s'appliquent pas à ces sites. Nous vous suggérons de contacter directement ces sites pour obtenir des informations sur leurs politiques de collecte et de distribution des renseignements.

Nous n'utilisons pas de sociétés de publicité tierces pour fournir des publicités ou permettre à des annonceurs tiers de suivre votre navigation.

## **Contactez Phillips & Cohen Associés (Canada), Ltée**

Phillips & Cohen Associés (Canada), Ltée  
16766 autoroute TransCanadienne  
Suite #402  
Kirkland, Qc H9H 4M7

Ceci constitue une tentative de recouvrement d'une dette et toute information obtenue sera utilisée à cette fin.