

## Privacy Policy

### General Information

Last update: March 11, 2022

Phillips & Cohen Associates (Canada), Ltd. respects the privacy of visitors to our online sites. Any personal information gathered on this site will be kept strictly confidential and will only be used in ways for which you have specifically consented. We will never sell or rent any personal information collected from you to any third party. We will take special care to protect the privacy and security of your information.

Phillips & Cohen Associates (Canada), Ltd. does not currently take payments through this website. All personal information gathered on this website is in accordance with The Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA) and/or equivalent provincial legislation that may apply and this Privacy Policy. This policy came into effect on May 1, 2010. It may be updated from time to time.

On April 9, 2019, the Office of the Privacy Commissioner of Canada launched the Consultation on trans-border data flows. In accordance with that consultation, and our commitment to protect personal privacy, Phillips & Cohen Associates (Canada), Ltd. adheres to the principles of the Safe Harbor Framework as developed by the U.S. Department of Commerce in consultation with the European Commission. The seven principles and fifteen Frequently Asked Questions (FAQs) referred to in this policy constitute the Safe Harbor privacy framework. These principles and FAQs may be found at : <http://www.export.gov/safeharbor>. Additionally, as the Canadian legislation states: "Today's globally interdependent economy relies on international flows of information. These cross-border transfers do raise some legitimate concerns about where personal information is going as well as what happens to it while in transit and after it arrives at some foreign destination. Consumer confidence will be enhanced, and trust will be fostered, if consumers know that transfers of their personal information are governed by clear and transparent rules." [https://www.priv.gc.ca/en/privacy-topics/personal-information-transferred-across-borders/gl\\_dab\\_090127/](https://www.priv.gc.ca/en/privacy-topics/personal-information-transferred-across-borders/gl_dab_090127/)

### Privacy Contact Information

You can contact Phillips & Cohen Associates (Canada), Ltd. regarding privacy matters via email to [privacy@phillips-cohen.com](mailto:privacy@phillips-cohen.com) or mail at

Phillips & Cohen Associates (Canada), Ltd.

c/o Privacy Officer

Phillips & Cohen Associates

(Canada) LTD.

Quebec Office

16766 TransCanada Hwy

Suite #402

Kirkland, Qc H9H 4M7

Phone: 888-215-3302866.272.3003

Email: support@phillips-cohen.ca

#### Collection and Use of Personal Information

Phillips & Cohen Associates (Canada), Ltd. will only collect personal data, such as your name, address, telephone number, or e-mail address, when it is voluntarily submitted to us at this website.. This information will be collected through an online form or when you contact Phillips & Cohen Associates (Canada), Ltd. regarding any other matter.

We may pass on to our client, who was your original credit lender, personal information that you voluntarily gave to us. No other third parties, either on our behalf or for themselves, will collect any Personally identified information through this website.

If you wish to opt out of using our service, you should email [optout@phillips-cohen.com](mailto:optout@phillips-cohen.com) and we will remove you from any future commercial electronic marketing messages emails within 72 hours.

#### Tracking Technologies

##### Non-Personal Information

This website also collects and uses information in aggregate form to track the total number of visitors to our site, the number of visitors to each page of our site, the domain names of our visitors' Internet service providers, and other such technical information. This is technical information that does not by itself identify a specific individual. No personal information is available in this process. We use this data in our collection efforts.

##### Cookies

Our website uses a technology called "cookies". A cookie is a token that a server gives to your browser when you access a website. Cookies are capable of storing many types of data. Cookies help provide additional functionality to the site or to help us analyze site usage more accurately. For instance, our server may set a cookie that keeps you from having to enter a password more than once during a visit to one of our sites. In all cases in which cookies are used, the cookie will not collect personally identifiable information except with your explicit permission. We do not, however, use cookies to track the navigational habits of identified visitors.

##### Change of Privacy Policy

If we are going to use your personal information in a manner different from that stated at the time of collection through this website, we will notify you via email. You will have a choice as to whether or not we use your information in this different manner. In addition, if we make any material changes in our privacy practices that do not affect user information already collected through our site, we will post a prominent notice on our website notifying users of the change.

##### Access to Your Information

If you would like us to delete any information we have about you, we shall unless it is a requirement of our client who was your original credit grantor or a party who has succeeded in interest to your original credit grantor. We are also required to maintain information due to provincial or territorial laws/regulations and we will follow those laws. We will respond to your request to access, update or delete your information within ten (10) business days. Before we are able to provide you with any information, correct any inaccuracies or delete any information, however, we may ask you to verify your identity.

#### Security

We take careful measures to prevent the loss, misuse, and alteration of your information. We use Secure Sockets Layer (SSL) technology supporting 128-bit encryption. The information collected is stored on a secure server network, protected by firewalls and other security measures. We only provide access to your personal information to Phillips & Cohen Associates (Canada), Ltée' employees and representatives that require them to carry out their functions. Our current policy is to permanently maintain information. If you request that we delete your information, we may ask you to verify your identity and provide for the request in writing. We will respond to your written request within ten (10) business days. There may be business reasons why we would not agree to delete your information and we will communicate that to you if we are unable to comply with your written request.

In the event of a dispute, we will agree to binding arbitration with the American Arbitration Association or the Canadian Arbitration Association. We will make the selection of arbitrator. To file a request for arbitration, contact the American Arbitration Association at <http://www.adr.org> or the Canadian Arbitration Association at [https://canadianarbitrationassociation.ca/..](https://canadianarbitrationassociation.ca/)

#### Disclosure of Information

All personal information gathered can be disclosed to judicial or other government agencies subject to warrants, subpoenas or other governmental orders.

In the event of a merger, all data will be transferred to the new entity. In the unlikely event of a bankruptcy proceeding, all information would be transferred in accordance with Court Order.

#### Children

We do not intentionally collect information from persons under the age of 18.

#### Third Party Links and Advertisement

As a convenience to our visitors, Phillips & Cohen Associates (Canada), Ltd. websites may contain links to a number of sites that we believe may offer useful information. The privacy policies and procedures described here do not apply to those sites. We suggest contacting those sites directly for information on their data collection and distribution policies.

We do not use third party advertising companies to provide advertisements or allow third party advertisers to track your browsing.

Contact Phillips & Cohen Associates (Canada), Ltd.

Phillips & Cohen Associates (Canada), Ltd.

16766 TransCanada Hwy

Suite #402

Kirkland, Qc H9H 4M7

This is an attempt to collect a debt and any information obtained will be used for that purpose.

Politique de confidentialité et de vie privée

Informations générales

Dernière mise à jour : 11 mars 2022

Phillips & Cohen Associés (Canada), Ltée. Respecte la vie privée des visiteurs de nos sites Web. Tout renseignement personnel recueilli sur ce site restera strictement confidentiel et ne sera utilisé que pour les fins auxquelles vous avez spécifiquement consenti. Nous ne vendrons ni ne louerons aucun renseignement personnel collecté auprès de vous à des tiers. Nous accorderons une attention particulière à la protection de la confidentialité et à la sécurité de vos renseignements.

Phillips & Cohen Associés (Canada), Ltée. n'accepte actuellement aucun paiement via ce site Web. Tous les renseignements personnels recueillis sur ce site Web le sont conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE), aux lois provinciales équivalentes qui pourraient être applicables, et à la présente Politique de confidentialité. Cette politique est entrée en vigueur le 1er mai 2010. Elle peut être mise à jour de temps à autre.

Le 9 avril 2019, le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada a lancé la Consultation sur les flux de données transfrontaliers. Conformément à cette consultation, et à notre engagement à protéger la vie privée, Phillips & Cohen Associés (Canada), Ltée adhère aux principes du Safe Harbor Framework tel qu'élaboré par le Département du commerce des États-Unis en consultation avec la Commission européenne. Les sept principes et les quinze questions fréquemment posées (FAQ) mentionnés dans cette politique constituent le cadre de confidentialité Safe Harbor. Ces principes et FAQ peuvent être consultés à l'adresse : <http://www.export.gov/safeharbor>. De plus, comme le stipule la législation canadienne: « L'actuelle économie mondiale interdépendante repose sur la circulation internationale de l'information. Les transferts transfrontaliers suscitent effectivement certaines craintes légitimes: où vont les renseignements personnels, et comment sont-ils traités en cours de transit et à leur arrivée dans un pays étranger? La confiance des consommateurs sera renforcée s'ils savent que le transfert de leurs renseignements personnels est régi par des règles claires et transparentes. »

[https://www.priv.gc.ca/fr/sujets-lies-a-la-protection-de-la-vie-privee/aeroports-et-frontieres/gl\\_dab\\_090127/](https://www.priv.gc.ca/fr/sujets-lies-a-la-protection-de-la-vie-privee/aeroports-et-frontieres/gl_dab_090127/)

Coordonnées pour les questions concernant la confidentialité

Vous pouvez contacter Phillips & Cohen Associés (Canada), Ltée concernant les questions de confidentialité par courriel à [privacy@phillips-cohen.com](mailto:privacy@phillips-cohen.com) ou par courrier à

Phillips & Cohen Associés (Canada), Ltée

a/sResponsable de la confidentialité

Phillips & Cohen Associés (Canada) Ltée

16766 autoroute Transcanadienne

Suite #402

Kirkland, Qc H9H 4M7

Téléphone : 888-215-3302

Courriel : support@phillips-cohen.ca

#### Collecte et utilisation des renseignements personnels

Phillips & Cohen Associés (Canada), Ltée ne collectera des renseignements personnels vous concernant, tels que votre nom, adresse, numéro de téléphone ou adresse courriel, que lorsqu'ils nous seront volontairement soumis sur ce site Web. Ces renseignements seront collectés via un formulaire en ligne ou lorsque vous contactez Phillips & Cohen Associés (Canada), Ltée concernant toute autre question.

Nous pouvons transmettre à notre client, qui était votre prêteur d'origine, des renseignements personnels que vous nous avez volontairement fournis. Aucun autre tiers, que ce soit en notre nom ou pour lui-même, ne collectera de renseignements personnels qui permettent de vous identifier via ce site Web.

Si vous souhaitez vous désinscrire de l'utilisation de notre service, vous devez envoyer un courriel à [optout@phillips-cohen.com](mailto:optout@phillips-cohen.com) et nous vous supprimerons de toute future communication électronique de nature commerciale dans les 72 heures.

#### Technologies de suivi

##### Informations non personnelles

Ce site Web collecte et utilise également des informations sous forme agrégée pour suivre le nombre total de visiteurs sur notre site, le nombre de visiteurs sur chaque page de notre site, les noms de domaine des fournisseurs de services Internet de nos visiteurs et d'autres informations techniques de cette nature. Il s'agit d'informations techniques qui n'identifient pas en elles-mêmes une personne en particulier. Aucune information personnelle n'est disponible dans ce processus. Nous utilisons ces données dans le cadre de nos activités de recouvrement de dettes.

##### Témoins (« cookies »)

Notre site Web utilise une technologie appelée « cookies ». Un cookie est un jeton qu'un serveur assigne à votre navigateur lorsque vous accédez à un site Web. Les cookies sont capables de stocker de nombreux types de données. Les cookies aident à déployer des fonctionnalités supplémentaires sur le site ou à analyser l'utilisation du site avec plus de précision. Par exemple, notre serveur peut installer un cookie qui vous évite d'avoir à saisir un mot de passe plus d'une fois lors d'une visite sur l'un de nos sites. Dans tous les cas où des cookies sont utilisés, le cookie ne collectera pas de renseignements personnels permettant de vous identifier, sauf avec votre consentement explicite. Nous n'utilisons cependant pas de cookies pour suivre les habitudes de navigation des visiteurs identifiés.

##### Modification de la politique de confidentialité

Si nous souhaitons utiliser vos renseignements personnels d'une manière différente de celle indiquée au moment de la collecte via ce site Web, nous vous en informerons par courriel. Vous aurez le choix d'autoriser ou non cette utilisation différente de vos renseignements. De plus, si nous apportons des modifications importantes à nos pratiques de confidentialité qui n'affectent pas les renseignements des utilisateurs déjà collectés via notre site, nous publierons un avis bien visible sur notre site Web informant les utilisateurs du changement.

#### Accès à vos informations

Si vous souhaitez que nous supprimions tout renseignement que nous détenons à votre sujet, nous le ferons à moins d'une exigence contraire de notre client qui était votre prêteur d'origine ou d'une partie qui a succédé aux intérêts de votre prêteur d'origine. Nous sommes également tenus de conserver des informations en raison des lois/règlements provinciaux ou territoriaux et nous respecterons ces lois. Nous répondrons à votre demande d'accès, de mise à jour ou de suppression de vos renseignements dans les dix (10) jours ouvrables. Cependant, avant de pouvoir vous fournir quelque information, de corriger toute inexactitude ou de supprimer toute information, il est possible que nous vous demandions de vérifier votre identité.

#### Sécurité

Nous prenons des mesures minutieuses pour empêcher la perte, l'utilisation abusive et l'altération de vos informations. Nous utilisons la technologie Secure Sockets Layer (SSL) prenant en charge le cryptage 128 bits. Les renseignements collectés sont stockés sur un réseau de serveurs sécurisé, protégé par des pare-feux et d'autres mesures de sécurité. Nous ne donnons accès à vos renseignements personnels qu'aux employés et représentants de Phillips & Cohen Associés (Canada), Ltée qui les requièrent pour accomplir leurs tâches. Notre politique actuelle est de conserver en permanence les renseignements. Si vous demandez que nous supprimions vos renseignements, nous pouvons vous demander de vérifier votre identité et de formuler votre demande par écrit. Nous répondrons à votre demande écrite dans les dix (10) jours ouvrables. Il peut y avoir des raisons commerciales pour lesquelles nous n'accepterions pas de supprimer vos renseignements et nous vous le communiquerons si nous ne sommes pas en mesure de répondre à votre demande écrite.

En cas de litige, nous accepterons un arbitrage exécutoire avec l'American Arbitration Association ou l'Association canadienne d'arbitrage. Nous ferons la sélection de l'arbitre. Pour déposer une demande d'arbitrage, contactez l'American Arbitration Association à <http://www.adr.org> ou l'Association canadienne d'arbitrage à <https://canadianarbitrationassociation.ca/>.

#### Divulgence d'informations

Tous les renseignements personnels recueillis peuvent être divulgués à des organismes judiciaires ou à d'autres organismes gouvernementaux sous réserve de mandats, d'assignations ou d'autres ordonnances gouvernementales.

En cas de fusion, toutes les données seront transférées à la nouvelle entité. Dans le cas peu probable d'une procédure de faillite, toutes les informations seraient transférées conformément à l'ordonnance du tribunal.

#### Enfants

Nous ne collectons pas intentionnellement des renseignements auprès de personnes de moins de 18 ans.

#### Liens tiers et publicité

Pour la commodité de nos visiteurs, les sites Web de Phillips & Cohen Associés(Canada), Ltée peuvent contenir des liens vers un certain nombre de sites qui, selon nous, peuvent offrir des informations utiles. Les politiques et procédures de confidentialité décrites ici ne s'appliquent pas à ces sites. Nous vous suggérons de contacter directement ces sites pour obtenir des informations sur leurs politiques de collecte et de distribution des renseignements.

Nous n'utilisons pas de sociétés de publicité tierces pour fournir des publicités ou permettre à des annonceurs tiers de suivre votre navigation.

Contactez Phillips & Cohen Associés (Canada), Ltée

Phillips & Cohen Associés (Canada), Ltée

16766 autoroute TransCanadienne

Suite #402

Kirkland, Qc H9H 4M7

Ceci constitue une tentative de recouvrement d'une dette et toute information obtenue sera utilisée à cette fin.